

Our patients' safety is Asante's top priority. This policy is designed to ensure the safety of patients, staff and visitors while slowing the spread of COVID-19. It was developed and implemented to comply with state and federal mandates.

All individuals, including but not limited to all hospital staff and health care workers, will be screened before entry. The points of entry to the facilities are limited to support proper screening.

The cafeteria is temporarily closed to visitors, but you may buy coffee drinks and snacks at our espresso bar.

You may order a meal in your loved one's room and pay with a debit or credit card over the phone. Call **extension 13663**.

Asante has ensured that common areas that remain open are able to accommodate physical distancing. Visitors are encouraged to visit patients in patient rooms and avoid common areas.

Asante has implemented measures such as patient-specific tablets to increase remote communication with families and ensure language access, including CART real-time captioning and ASL and spoken-language interpretation services (e.g. phone, FaceTime, Skype, etc.).

Asante will ensure patients, including patients who communicate in a language other than English, minors and patients with disabilities, have their needs met in accordance with U.S. Department of Health and Human Services Office of Civil Rights requirements.

Asante Screening Criteria for Visitors

Everyone coming into the hospital will be screened and, if approved, given a sticker to wear that must be visible to staff at all times. You may be denied entry if you:

- Exhibit symptoms, including, but not limited to, fever, sore throat, runny nose, cough, shortness of breath, body aches.
- Have traveled internationally within the last 14 days to CDC level 3 risk countries and/or have been on a cruise within the last 30 days.
- Have been recently tested for, or diagnosed with, COVID-19 (if not yet released from quarantine or isolation by the local health department).
- Have had contact with known or suspected COVID-19 cases within the last 14 days.

Visitor Restrictions

1. All visitors and support persons must complete the screening process.
2. No visitors under the age of 18.
3. No visitors are allowed in hospital inpatient and outpatient departments with these exceptions:
 - a. 1 visitor per patient in Emergency Department.
 - b. 2 guardians allowed per patient in pediatrics/NICU.
 - c. 2 visitors allowed per patient in labor and delivery and maternal child.
 - d. 2 visitors per patient receiving end-of-life care.
 - e. Support persons will be allowed under SB 1606. A support person is a family member, guardian, personal care assistant or other paid or unpaid attendant selected by a patient with a disability to physically or emotionally assist the patient or ensure effective communication with the patient, as defined by SB 1606 and related regulations.
4. ALL VISITORS must pass the screening criteria and comply with infection control procedures (e.g. masking, handwashing).

5. Patients will have adequate and lawful access to support persons pursuant to SB 1606 and chaplains or clergy in conformance with the Religious Freedom Restoration Act and Religious Land Use and Institutionalized Persons Act.

Education and Signage

1. Asante educates individuals seeking entry to the facilities to:
 - a. **Perform hand hygiene.** Before entering a patient room and after leaving a patient room, individuals shall wash hands with soap and water for 20 seconds or clean hands with an alcohol-based hand sanitizer.
 - b. **Avoid touching their face.**
 - c. **Use good respiratory etiquette:** cover coughs and sneezes with the elbow and properly use and dispose tissues.
 - d. **Use personal protective equipment properly.**

2. Asante has signage regarding screening protocols and visitation restrictions.
3. Information about screening protocols and visitation restrictions, and instructions regarding the facility's procedure, are available to anyone who believes they are being inappropriately restricted from the facility.
4. Visitors failing to comply with Asante policy may be removed from the facilities.

For Additional Help

If you have any questions or concerns, or if you believe you have been denied access to the hospital inappropriately, please email PatientRelations@asante.org.

Política de visitas de Asante durante la COVID-19



La seguridad de los pacientes es la máxima prioridad de Asante. Esta política está diseñada para garantizar la seguridad de los pacientes, del personal y de los visitantes mientras se reduce la propagación de la enfermedad del coronavirus (COVID-19). Esta política fue elaborada y aplicada a fin de cumplir con los mandatos estatales y federales.

Todas las personas, incluyendo, entre otras, el personal del hospital y los profesionales de la salud, serán evaluadas antes de su ingreso. Los puntos de entrada al hospital están limitados a fin de realizar unas pruebas de evaluación adecuadas.

La cafetería está cerrada temporalmente para los visitantes, pero puede comprar una variedad de cafés y bocadillos en nuestro Espresso bar.

Usted puede ordenar por teléfono una comida en la habitación de su ser querido, y pagar con una tarjeta de débito o crédito, llame a la **extensión 13633**.

Asante se ha asegurado de que las áreas comunes que permanecen abiertas puedan adaptarse al distanciamiento físico. Se recomienda a los visitantes que vean a los pacientes en sus habitaciones y eviten permanecer en las áreas comunes.

Asante ha adoptado medidas, tales como la distribución de computadoras portátiles tipo tablet específicas para el paciente, a fin de aumentar la comunicación remota con las familias y garantizar un acceso a la atención médica sin barreras lingüísticas, incluyendo servicios de subtítulos en tiempo real CART, servicios de lenguaje de señas americano (ASL, por sus siglas en inglés) y servicios de interpretación de lenguaje hablado (por ej., teléfono, FaceTime, Skype, etc.)

Asante garantizará a los pacientes, incluyendo los pacientes que se comunican en un idioma diferente al inglés, menores de edad y pacientes con discapacidades, que sus necesidades sean atendidas de acuerdo con los requisitos establecidos por la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.

Criterios de evaluación para visitantes de Asante

A toda persona que ingrese al hospital se le realizará una evaluación, y si es aprobado, se le proporcionará una etiqueta adhesiva de visitante que debe llevar de manera siempre visible para el personal en todo momento. Tal vez se le niegue el ingreso si usted:

- Presenta síntomas, incluyendo, entre otros, fiebre, dolor de garganta, moqueo nasal, tos, dificultad para respirar o sensación de ahogo, dolores corporales.
- Ha realizado viajes internacionales en los últimos 14 días a países con un nivel de riesgo 3 establecido por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) o ha estado en un crucero en los últimos 30 días.
- Se le han realizado pruebas recientemente para detectar COVID-19, o se le ha diagnosticado dicha enfermedad (en caso de que el departamento de salud local no le haya dado aún de alta de la cuarentena o aislamiento).
- Ha tenido contacto con casos conocidos o sospechosos de COVID-19 en los últimos 14 días.

Restricciones a los visitantes

1. Todos los visitantes deben completar el proceso de evaluación.
2. No se permitirá visitantes menores de 18 años.
3. No se permiten visitantes en los departamentos para pacientes hospitalizados y ambulatorios del hospital, con las siguientes excepciones:
 - a. 1 visitante por paciente en el Departamento de Emergencias.
 - b. Se permiten 2 tutores por paciente en el área de Pediatría/Unidad neonatal de cuidados intensivos (Neonatal Intensive Care Unit, NICU)

- c. Se permiten 2 visitantes por paciente en el área de trabajo de parto y materno infantil.
 - d. 2 visitantes por paciente que recibe cuidado terminal.
 - e. Support persons designed as such will be allowed under SB 1606. A support person is a family member, guardian, personal care assistant or other paid or unpaid attendant selected by a patient with a disability to physically or emotionally assist the patient or ensure effective communication with the patient, as defined by SB 1606 and related regulations.
4. **TODOS LOS VISITANTES** deben pasar los criterios de evaluación y cumplir con los procedimientos de control de infecciones (por ejemplo, colocación de mascarillas, lavado de manos).
 5. Los pacientes tendrán un acceso adecuado y lícito a las personas de apoyo de conformidad con SB 1606, y a los capellanes o clérigos de conformidad con la Ley de Restauración de la Libertad Religiosa y la Ley del Uso de Tierras por Grupos Religiosos y Personas Institucionalizadas.
 6. Cualquier restricción sobre las visitas o personas de apoyo puede ser retirada para un paciente individual según lo determine el personal de Asante utilizando la línea de mando, teniendo en cuenta:
 - a. Las necesidades de comunicación del paciente;
 - b. Las circunstancias individuales de un paciente;
 - c. Si el riesgo de la propagación de la COVID-19 puede ser mitigada o disminuida; y
 - d. El impacto físico y emocional que las restricciones y limitaciones tienen sobre las familias y amigos.

Educación y señalización

1. Asante instruye a las personas que desean entrar a las instalaciones médicas:
 - a. **Realizar la higiene de manos.** Antes de entrar y después de salir de la habitación de un paciente, las personas deben lavarse las manos con agua y jabón durante 20 segundos o limpiarse las manos con un desinfectante para manos a base de alcohol.
 - b. **Evitar tocarse la cara.**
 - c. **Usar buenos modales respiratorios:** cubrirse al toser y estornudar con el codo, y usar y tirar a la basura de manera adecuada los pañuelos desechables.
 - d. **Usar el equipo de protección personal de manera apropiada.**
2. Asante tiene señalizaciones/letreros sobre protocolos de evaluación y restricciones de visitas.
3. Toda persona que desea ingresar a las instalaciones médicas tiene la oportunidad de obtener información escrita aplicable sobre los protocolos de evaluación y las restricciones de visitas. Dicha información incluye instrucciones con respecto a los procedimientos a seguir en las instalaciones médicas si una persona cree que su acceso al hospital o clínicas está siendo indebidamente restringido.
4. Los visitantes que no cumplan con la política de Asante tal vez sean expulsados de las instalaciones médicas.

Para obtener ayuda adicional

Si tiene alguna pregunta o preocupación, o si cree que su acceso al hospital ha sido denegado indebidamente, envíenos un correo electrónico a: PatientRelations@asante.org.